

## **Política de Solicitação de Requisições Arquivadas**

### **1. Objetivo**

Esta política tem como objetivo estabelecer as condições e prazos para solicitação e levantamento de requisições arquivadas, garantindo um processo claro e eficiente para o cliente.

### **2. Prazo para Levantamento de Requisições Arquivadas**

O prazo para o levantamento de requisições arquivadas será de 2 (dois) dias úteis após a formalização da solicitação. Este prazo poderá ser estendido em casos excepcionais, mediante comunicação prévia.

### **3. Formalização da Solicitação**

A solicitação de requisição arquivada deve ser formalizada através de um dos seguintes números de atendimento:

- **Chats Online:** 11 91601-0245 / 11 99649-1082

Para garantir que o levantamento seja feito de forma rápida e precisa, a solicitação deve incluir as seguintes informações obrigatórias:

- Dados completos do paciente
- Número da guia de atendimento
- Data de envio do paciente

### **4. Condições de Levantamento**

- A solicitação de requisições arquivadas será atendida apenas se todos os dados exigidos forem fornecidos de forma completa e precisa.
- O levantamento das requisições estará sujeito à disponibilidade nos arquivos e à validação das informações enviadas.

### **5. Considerações Finais**

Ao formalizar a solicitação de levantamento de requisição arquivada, o cliente concorda com os termos e condições estabelecidos nesta política. A empresa se reserva o direito de alterar os prazos e condições descritos nesta política a qualquer momento, com ou sem aviso prévio.

alchemypet