

Política de Busca de Emergência

1. Objetivo

Esta política tem como objetivo definir as condições e taxas relacionadas às solicitações de busca de emergência, incluindo o prazo para cancelamento, os prazos de entrega de resultados e as taxas conforme a região.

2. Solicitação de Busca de Emergência

A solicitação de busca de emergência refere-se a pedidos urgentes de retirada de amostras que exigem atendimento prioritário e imediato. O cliente deverá fornecer todas as informações necessárias para viabilizar a busca com rapidez.

3. Prazo de Cancelamento de Solicitação de Emergência

O cliente pode solicitar o cancelamento da busca de emergência dentro de **10 minutos** após a solicitação. Após esse período, o cancelamento não será aceito e o valor referente à solicitação de emergência será cobrado integralmente.

4. Taxas para Busca de Emergência

A busca de emergência será cobrada com uma taxa adicional, que varia conforme a região de solicitação. As taxas são as seguintes:

- **São Paulo Capital DIURNO: R\$ 60,00** por solicitação de emergência.
- **São Paulo Capital NOTURNO: R\$ 79,00** por solicitação de emergência.
- **ABCD DIURNO: R\$ 68,00** por solicitação de emergência.
- **ABCD NOTURNO: R\$ 85,00** por solicitação de emergência.
- **Guarulhos DIURNO: R\$ 68,00** por solicitação de emergência.
- **Guarulhos NOTURNO: R\$ 80,00** por solicitação de emergência.
- **Osasco e região DIURNO: R\$ 68,00** por solicitação de emergência.
- **Osasco e região NOTURNO: R\$ 75,00** por solicitação de emergência.
- **Suzano e região DIURNO: R\$ 68,00** por solicitação de emergência.
- **Suzano e região NOTURNO: R\$ 75,00** por solicitação de emergência.
- **SOMENTE DIURNO:** Mairiporã, Francisco Morato e região **R\$ 75,00** por solicitação de emergência.
- **SOMENTE DIURNO:** Santa Isabel, Arujá e região **R\$ 75,00** por solicitação de emergência.
- **SOMENTE DIURNO:** Jundiaí **R\$ 100,00** por solicitação de emergência.
- **SOMENTE DIURNO:** TODO INTERIOR **R\$ 130,00** por solicitação de emergência.

5. Horários de Retirada

Segunda a sábado: Das 09h às 18h

Domingo: até as 16h

Noturno: Das 18h às 02h

6. Prazos para Entrega de Resultado

- **São Paulo Capital:** O prazo máximo para entrega do resultado é de 3h30 (três horas e trinta minutos) após a confirmação da solicitação de retirada.
- **Demais regiões:** O prazo máximo para entrega do resultado é de 4h30 (quatro horas e trinta minutos) após a confirmação da solicitação de retirada.

7. Condições Adicionais

- A taxa de busca de emergência será cobrada independentemente do sucesso ou não da retirada da amostra, caso não tenha sido cancelada no prazo estipulado, desde que a solicitação tenha sido confirmada.
- A empresa se reserva o direito de modificar os prazos e valores das taxas de busca de emergência a qualquer momento, com aviso prévio.

8. Considerações Finais

Ao solicitar uma busca de emergência, o cliente concorda com os termos e condições estabelecidos nesta política. A empresa está comprometida em atender solicitações de emergência com a máxima eficiência possível.

A large, light purple watermark of the alchemypet logo is centered on the page. It consists of a stylized flame-like symbol above the text 'alchemypet' in a sans-serif font.

alchemypet