

Política de Cancelamento e Taxa de Retirada de Amostra

1. Objetivo

Esta política tem como objetivo estabelecer as condições relacionadas à retirada de amostras e ao cancelamento exames retirados, solicitadas por nossos clientes. Visa garantir a transparência e a continuidade dos nossos serviços de forma justa para todos os envolvidos.

2. Solicitação de Retirada de Amostras

Ao solicitar a retirada de uma amostra, o cliente concorda com as condições de nossa política de cancelamento, conforme detalhado abaixo. A retirada de amostra é um serviço que envolve custos operacionais, logísticos e administrativos.

3. Taxa de Cancelamento

Caso o cliente solicite o cancelamento do pedido de amostra após a retirada ter sido realizada, será cobrada uma taxa de cancelamento. A taxa de cancelamento será de R\$ 45,00.

A cobrança da taxa de cancelamento ocorre porque a retirada da amostra gera custos para nossa empresa, incluindo transporte e materiais utilizados.

4. Condições de Cancelamento

O cliente poderá solicitar o cancelamento do exame apenas antes do material ter dado entrada no setor técnico, com a aplicação da taxa de cancelamento. Após o recebimento, o cancelamento não será aceito e a amostra será processada.

5. Solicitação de Cancelamento

Para solicitar o cancelamento, o cliente deve entrar em contato com nossa equipe de atendimento ao cliente, por meio de nosso SAC, informando o motivo do cancelamento e fornecendo os dados necessários para identificação do pedido.

6. Considerações Finais

Ao solicitar a retirada de uma amostra, o cliente declara estar ciente e concordar com os termos estabelecidos nesta política. A empresa se reserva o direito de modificar os termos desta política a qualquer momento, com ou sem aviso prévio.