

Política de Cadastro de Pacientes de Convênios PETLOVE e DOGLIFE

1. Objetivo

Esta política tem como objetivo regular o cadastro de pacientes dos convênios PETLOVE e DOGLIFE, bem como os procedimentos necessários para a inclusão de dados. A política também define as condições sobre exames não especificados e não lançados.

2. Cadastro de Pacientes

Os exames dos pacientes dos convênios PETLOVE e DOGLIFE devem ser lançados diretamente pela clínica. Para o envio ao laboratório, é necessário fornecer todas as informações completas e precisas do paciente, incluindo dados essenciais para a localização correta no plano de atendimento.

3. Requisição de Dados

Na requisição, a clínica deve descrever todos os dados do paciente de forma detalhada, incluindo informações específicas que possibilitem a localização correta do plano de saúde dentro do sistema do convênio. Sem a descrição completa desses dados, não será possível garantir o correto processamento do atendimento.

4. Exames Particular e Não Lançados

- Exames que não sejam especificados como particulares e não estejam devidamente lançados no sistema do plano, serão desconsiderados. Ou seja, esses exames não serão realizados.
- Todos os exames devem ser previamente lançados e autorizados pelo convênio, quando aplicável.
-

5. Condições para Consideração de Exames

Exames que não estejam descritos ou lançados corretamente na requisição, ou que não sejam indicados como particulares, não serão aceitos para o uso dentro dos planos dos convênios PETLOVE e DOGLIFE. Em casos de divergência ou falta de informação, a clínica será orientado a regularizar o lançamento para garantir a realização dos exames.

6. Considerações Finais

A clínica deve assegurar que todos os dados relativos aos pacientes dos convênios PETLOVE e DOGLIFE sejam corretamente lançados e descritos na requisição, para evitar problemas com o processamento e cobertura dos exames. A empresa se reserva o direito de modificar os termos e condições desta política a qualquer momento.