

## **Política de Inclusão de Exames**

### **1. Objetivo**

Esta política tem como objetivo regulamentar os processos para a inclusão de exames, estabelecendo prazos, condições e a forma correta de formalização da solicitação.

### **2. Prazo para Inclusão de Exames**

O prazo para inclusão de exames em pedidos já realizados é de 2 (dois) dias úteis a partir da formalização da solicitação.

### **3. Formalização da Solicitação**

A solicitação de inclusão de exames deve ser feita de forma formalizada, por meio do SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente), através dos seguintes canais de comunicação:

- **Chats Online:** 11 91601-0245 / 11 99649-1082

A solicitação deve incluir as informações necessárias, como nome do paciente, número do pedido (guia) e os detalhes dos exames que devem ser adicionados.

### **4. Condições para Inclusão de Exames**

- A inclusão de exames somente será aceita apenas de materiais que tenham sido recebidos dentro de 7 dias no laboratório. (Análise a depender do material encaminhado e exame solicitado)
- Após o prazo mencionado, não será possível realizar a inclusão de exames, sendo necessário o envio de novo material.
- A inclusão de exames está sujeita à disponibilidade e a análise de viabilidade pela empresa.

### **5. Considerações Finais**

Ao formalizar a solicitação de inclusão de exames, o cliente concorda com os termos e condições estabelecidos nesta política. A empresa se reserva o direito de alterar as condições ou prazos descritos nesta política a qualquer momento, com ou sem aviso prévio.

alchemypet